

# Datenschutz

## **Worum geht es bei dieser Datenschutzerklärung?**

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, welche Daten der RVK während Ihres Besuchs auf dieser Website sowie bei der Kontaktaufnahme mittels Kontaktformular auf der Website oder per E-Mail erhebt und wie der RVK diese Daten nutzt. Zudem werden auch die Rechte erläutert, welche Ihnen in Bezug auf Ihre persönlichen Daten zustehen.

Der RVK behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und hält die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen ein, namentlich das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Die vorliegenden Bestimmungen gelten für die Websites des RVK (<https://www.rvk.ch/> sowie <http://www.clever-entlastet.ch/>).

## **Welche Daten werden erhoben und bearbeitet?**

Einige der Informationen, die der RVK erhebt und auf dem Webserver speichert, sind Daten, die Sie uns durch das Ausfüllen von Formularen (Kontaktformular, Schulungsanmeldung, Blog) oder durch Kontaktaufnahme per E-Mail zur Verfügung gestellt haben, während andere Daten automatisch erhoben worden sind.

Die Webseite des RVK ist grundsätzlich ohne Angaben von Personalien zugänglich. Der RVK erhebt keinerlei Daten, aus denen sich die Identität des einzelnen Besuchers ableiten lässt, es sei denn, Sie selbst übermitteln dem RVK Ihre personenbezogenen Daten (E-Mail, Kontaktformular, Schulungsanmeldung, Blog). Hierbei kann es sich z.B. um Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Vor- und Nachnamen handeln, wenn Sie mit dem RVK in Kontakt treten, einen Kommentar zu einem Blogpost verfassen oder die Blogposts des RVK abonnieren.

## **Zu welchen Zwecken werden Daten erhoben und bearbeitet?**

### **Allgemein**

In erster Linie um ein nutzerorientiertes und personalisiertes Webseitenerlebnis sowie sichere Kommunikation per E-Mail zu gewährleisten, muss der RVK gewisse Daten erheben und nutzen dürfen.

## Webtracking

Auf dieser Webseite werden mithilfe von sogenannten Cookies Informationen über das Surfverhalten der Webseiten-Besucher in anonymisierter Form erhoben und gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, welche auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie diese Webseite nutzen. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Auswertung der Nutzung der Webseite sowie für die Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit der Webseite verwendet. Es werden keinerlei Daten erhoben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Die Speicherung der Cookies können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

## Google Analytics

Auf dieser Webseite wird Google Analytics eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google LLC («Google»). Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren. Google Analytics verwendet sog. «Cookies»: Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA oder Irland übertragen und dort gespeichert. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website standardmäßig aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. innerhalb der EU/des EWR vor Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Der Empfänger der erhobenen Daten ist Google.

Die gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z.B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Add-on herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen.

## **Google Maps**

Um die Standortinformationen besser visualisieren zu können, ist Google Maps auf dieser Webseite integriert, ohne dass Sie diese anklicken. Sobald Sie auf die Wegbeschreibung gehen, sind Sie automatisch mit Google Maps verknüpft. Es wird empfohlen, die relevanten Datenschutzrichtlinien sorgfältig zu lesen, da der RVK für deren Inhalte und Umgang mit Personendaten nicht verantwortlich ist.

## **Welche Massnahmen werden zum Schutz von Personendaten angewendet?**

Das World Wide Web ist ein öffentlich zugängliches System. Wenn Sie dem RVK persönliche Informationen via Internet preisgeben, erfolgt dies freiwillig und auf eigene Verantwortung. Zur Wahrung der Privatsphäre der Nutzerinnen und Nutzer seiner Webseite behandelt der RVK die ihm überlassenen Daten streng vertraulich. Persönliche Daten werden nur für die gewünschten Zwecke genutzt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. Der RVK bemüht sich in angemessener Weise, die Datenbanken vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder Fälschung zu schützen.

Das Datenschutzmanagementsystem des RVK erfüllt die Anforderungen nach VDSZ. Die Zertifizierung soll gewährleisten, dass die gesetzlichen Datenschutzvorschriften eingehalten und das Datenschutzmanagementsystem kontinuierlich überprüft und verbessert wird.

Normale E-Mails, die Sie dem RVK senden, sind nicht verschlüsselt. Solche Informationen können jederzeit verloren gehen oder in die Hände von unbefugten Dritten gelangen. Aus diesem Grund erfolgen sämtliche Angaben von persönlichen Informationen und Daten freiwillig und auf eigenes Risiko. In diesem Zusammenhang ist jegliche Haftung des RVK ausgeschlossen. Vertrauliche Informationen müssen per Post oder auf anderem sicheren Weg an den RVK übermittelt werden.

Für die Prüfung der E-Mail-Kommunikation wird eine Spamfilterung eingesetzt, wodurch Metadaten gesammelt werden, die nach Deutschland bekanntgegeben werden.

Nur wenn die Nutzerinnen und Nutzer der Webseite dies ausdrücklich wünschen, werden uns anvertraute E-Mail-Adressen zur Beantwortung von Anfragen genutzt. Betroffene Nutzerinnen und Nutzer können die Löschung ihrer Daten beantragen. Es besteht kein Zusammenhang zwischen der uns anvertrauten E-Mail-Adresse und den Daten aus den genannten Logfiles.

Kinder unter 16 Jahren dürfen ihre persönlichen Daten nur mit Einwilligung durch den Träger der elterlichen Verantwortung für das Kind oder mit dessen Zustimmung an den RVK bekannt geben.

## Was gilt für Links zu Webseiten Dritter?

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschliesslich für die vom RVK erhobenen Daten. Wenn auf dieser Webseite ein Link zu einer Webseite Dritter bereitgestellt wird, beachten Sie bitte, dass der RVK nicht für den Inhalt oder die Datenschutzpraktiken von solchen Webseiten Dritter verantwortlich ist. Es wird jegliche Haftung für solche Webseiten Dritter und deren Inhalte abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr der betreffenden Person. Es wird empfohlen, die entsprechenden Datenschutzerklärungen von Webseiten Dritter sorgfältig zu studieren.

Auf dieser Webseite sind Links zu den Webseiten der unten aufgeführten Unternehmen eingebunden. Um auf die aktuellen Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen zuzugreifen, verwenden Sie bitte die nachfolgend dargestellten Links:

XING	<a href="https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung">https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/policy.php">https://www.facebook.com/policy.php</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/de/privacy">https://twitter.com/de/privacy</a>
Google	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de</a>
Instagram	<a href="https://privacycenter.instagram.com/policy">https://privacycenter.instagram.com/policy</a>
YouTube	<a href="https://www.youtube.com/static?gl=DE&amp;template=terms&amp;hl=de">https://www.youtube.com/static?gl=DE&amp;template=terms&amp;hl=de</a>

## Kann diese Datenschutzerklärung abgeändert werden?

Der RVK behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung oder Teile davon jederzeit nach eigenem Ermessen abzuändern oder zu modifizieren.

## Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen, diese aktualisieren, korrigieren und löschen?

- › Wünschen Sie eine Auskunft darüber, ob und welche Daten der RVK über Sie bearbeitet, können Sie den RVK über die im Kapitel «Kontakt» angegebenen Kontaktangaben kontaktieren.
- › Wenn Sie auf Ihre persönlichen Daten zugreifen, diese aktualisieren oder korrigieren möchten, können Sie diese Rechte jederzeit ausüben, indem Sie den RVK über die im Kapitel «Kontakt» angegebenen Kontaktangaben kontaktieren.
- › Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten widersprechen, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einschränken, die Löschung Ihrer persönlichen Daten verlangen oder die Übertragbarkeit Ihrer persönlichen Daten beantragen wollen, können Sie diese Rechte auch ausüben, indem Sie den RVK über die im Kapitel «Kontakt» angegebenen Kontaktangaben kontaktieren.
- › Wenn Sie die Löschung Ihrer persönlichen Daten beantragen, werden Sie spätestens einen Monat nach Eingang Ihres Antrags über das Verfahren informiert. Sind die Voraussetzungen zur Löschung gegeben, werden Ihre persönlichen Daten innerhalb einer angemessenen Frist gelöscht.
- › Wenn der RVK Ihre persönlichen Daten mit Ihrer Einwilligung erhoben und bearbeitet hat, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den RVK über die im Kapitel «Kontakt» angegebenen Kontaktangaben kontaktieren. Widerrufen Sie Ihre Einwilligung, hat dies keinen Einfluss auf die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung, die vor dem Widerruf oder aufgrund anderer Rechtsgrundlage durchgeführt wurde. Die Löschung der Daten muss explizit beantragt werden.

### RVK

Haldenstrasse 25  
6006 Luzern  
[www.rvk.ch](http://www.rvk.ch)