



## Spitex-Controlling und -Coaching

**Nicht nachvollziehbar oder falsch erfasst? Fehler in der Spitex-Abrechnung verursachen bei den Kostenträgern meist ungerechtfertigte Belastungen, bei der Spitex-Organisation schaden sie dem Image. Damit es nicht so weit kommt, begleiten wir Sie bei Fragen rund um Spitex-Leistungen und zu kompletten Pflegedossiers. Gewissenhaft und kompetent.**

### Für Versicherer, öffentliche Hand und Spitex-Organisationen

Unsere ausgewiesenen Spitex-Experten klären Fragen und prüfen Leistungen nach den WZW-Kriterien und den Vorgaben von KLV Artikel 7, RAI-HC sowie dessen Leistungskatalog. Für das Controlling benötigen wir die ärztliche Anordnung, das Leistungsplanungsblatt, die Pflegeplanung sowie die Pflegedokumentation. Entdecken wir Fehler oder nicht nachvollziehbare pflegerische Leistungen, kann es sowohl zu Kürzungen der Stunden als auch der gesamten Leistung kommen. Spitex-Organisationen unterstützen wir darin, die Qualität ihrer Leistungserfassung zu steigern und schulen die Mitarbeitenden mit einem Coaching.

### Versicherer und öffentliche Hand

Mit unserem unabhängigen Controlling dämpfen Sie Kosten und fördern das Vertrauen gegenüber der Spitex-Organisation. Davon profitieren Sie als Kostenträger und damit auch die Prämien- und Steuerzahler.

## **Spitex-Organisationen**

Mit unserem Coaching fördern Sie die Qualität der Leistungserfassung Ihrer Organisation und stärken das Vertrauen der Kostenträger in Ihre Arbeit. Hierfür analysiert und beurteilt unser Team Ihre Leistungsabrechnungen anhand von repräsentativen Stichproben. Nach der Prüfung und dem Coaching stellen wir Ihnen ein Zertifikat aus und informieren die Kostenträger.

## **Ihre Vorteile**

- › Leistungskontrolle durch Fachspezialisten/-innen
- › Flexible Entlastung im Tagesgeschäft ohne Fixkosten
- › Einsparung von Leistungskosten
- › Vertrauensausbau zwischen Kostenträger und Leistungserbringern
- › Qualitätssicherung bei der Spitex-Organisation

Interessiert an unseren Dienstleistungen? Gerne beraten wir Sie unverbindlich.

### **Thomas Lustenberger**

Verantwortlicher Kundenentwicklung

041 417 05 61

th.lustenberger@rvk.ch

## Weitere Dienstleistungen im Bereich Leistungsmanagement

### **RVK**

Haldenstrasse 25

6006 Luzern

[www.rvk.ch](http://www.rvk.ch)